

# FURUNO

## FURUNO ITALIA Company Profile





## MESSAGGIO DEL GENERAL MANAGER

### Furuno leader mondiale nell'elettronica di navigazione

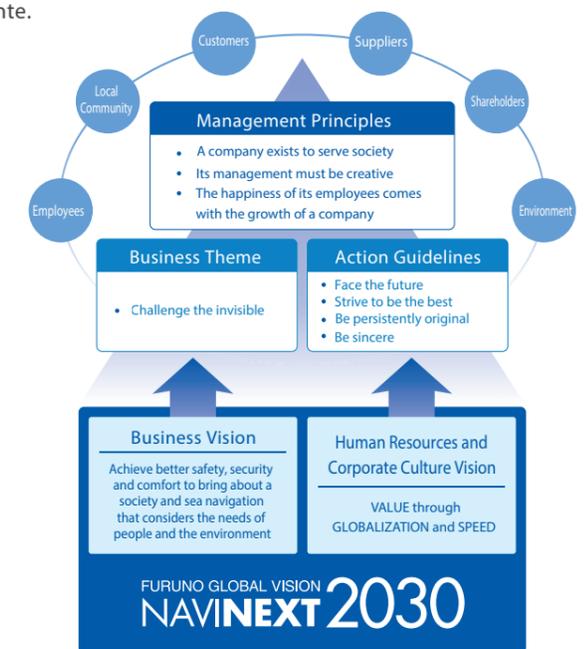
Furuno ha guadagnato una reputazione senza rivali come leader mondiale nel settore dell'elettronica di navigazione: può, infatti, vantare un importante know-how in campo tecnologico, così come nel campo delle apparecchiature acustiche, dei sistemi di rilevazione, dell'elaborazione del segnale e della comunicazione nei diversi settori marittimi.

Nel 2018 il gruppo Furuno ha formulato una nuova visione manageriale che condurrà l'azienda verso il futuro: NAVI NEXT 2030.

In base a questa nuova visione, Furuno si impegnerà a perseguire una sempre maggiore sicurezza nella navigazione, in un'ottica di continua salvaguardia dell'ambiente e delle persone.

Perché essere Furuno significa far parte di un grande equipaggio, dove le persone sono il valore più importante.

**Massimo Bugli**  
General Manager Furuno Italia



## CONTENUTI

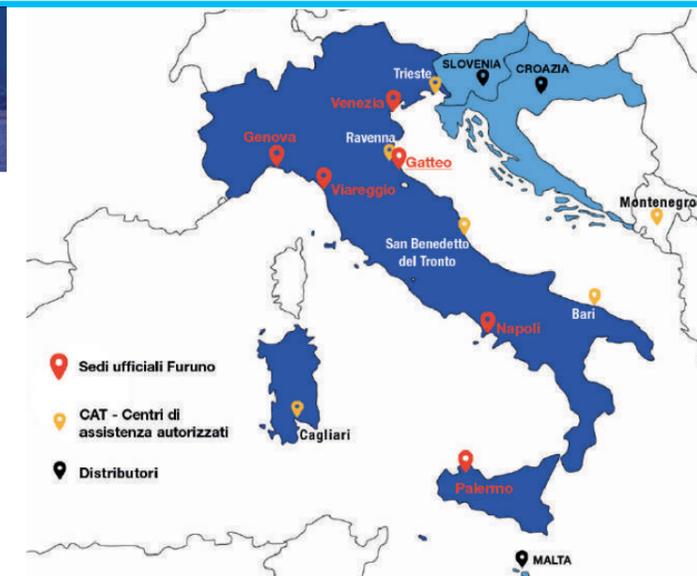
Messaggio del General Manager	02
Struttura	03
Servizi	04
Segmenti di mercato	07
Prodotti specifici	09
Network	10



## Benvenuti in Furuno Italia !



Furuno Italia è in grado di offrire differenti tipologie di servizi e di creare e gestire soluzioni su misura in base alle singole esigenze del cliente, garantendo un servizio di assistenza mondiale grazie alla rete internazionale di service Furuno.



### Servizi Radiomarittimi | SBM

Furuno Italia ha ottenuto l'Autorizzazione Generale ai sensi del Codice delle Comunicazioni Elettroniche D.L. 259/2003 in base alla quale l'azienda è autorizzata dal Ministero delle Comunicazioni all'impiego ed all'esercizio, anche contabile, delle stazioni radio-elettriche a bordo delle navi nazionali italiane.

Ciò significa che Furuno Italia S.r.l. è riconosciuta dal Ministero delle Comunicazioni italiano quale "Account Authority" con identificativo IU05 per le comunicazioni radiomarittime ed è autorizzata a svolgere funzioni di P.S.A. per le comunicazioni INMARSAT, oltre che tutte le attività previste nel settore marittimo per la gestione degli impianti radioelettrici di bordo che richiedono l'assegnazione di tale attività ad un'azienda concessionaria di questo servizio.

Furuno Italia offre numerosi servizi, tra cui:

1. contratti SBM (Shore Based Maintenance) previsti dalla Convenzione Internazionale Solas;
2. contratti di gestione e di manutenzione per unità battenti bandiera italiana o straniera, con copertura mondiale, per tutti gli apparati di comunicazione e di navigazione;
3. servizi di telecomunicazioni basati sulle costellazioni INMARSAT, IRIDIUM e THURAYA e servizi di connettività VSAT/ESV integrabili con specifici servizi a valore aggiunto.

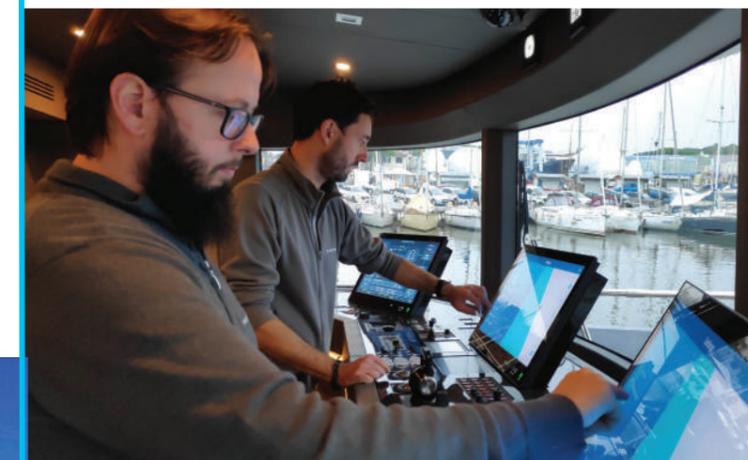
Per ulteriori informazioni scrivere a: [radiomarittimi@furuno.it](mailto:radiomarittimi@furuno.it)

### Assistenza tecnica

Supportiamo, coordiniamo e gestiamo la logistica degli interventi tecnici di manutenzione su qualsiasi tipo di nave in tutto il mondo. Furuno Italia ha la possibilità di fornire un efficiente supporto tecnico potendo fare affidamento su una rete di assistenza dislocata nei principali porti italiani e su un consolidato service network proprietario.

Abbiamo creato un'organizzazione che combina conoscenze e competenze, risorse finanziarie e una rete globale di agenti supportati da uffici situati in diverse aree strategiche. Tale rete, allo stesso tempo agile e ben collaudata, è strategicamente situata lungo le rotte di navigazione commerciale ed è, quindi, in grado di rispondere in modo rapido ed efficiente.

Tutti i tecnici di Furuno Italia sono altamente preparati e qualificati.



Furuno, colosso giapponese leader nell'elettronica marina, comprende una forza lavoro internazionale di circa 3.000 dipendenti, pronti a soddisfare le aspettative e le esigenze dei clienti.

Nel Gennaio 2014 Furuno Italia è entrata a far parte del network di Furuno Electric Co. LTD con l'obiettivo di gestire il mercato e la distribuzione dei prodotti in Italia, Malta, Slovenia e Croazia e di coordinare il service per i clienti italiani in tutto il mondo. Grazie al supporto di oltre 45 dipendenti specializzati, Furuno Italia è in grado di garantire la fornitura e la manutenzione di tutta l'elettronica di navigazione di bordo, tra cui una vasta gamma di dispositivi che vanno dal sonar acustico, VHF, radar, ecoscandagli e molti altri sistemi elettronici.

Il quartier generale di Furuno Italia si trova a Gatteo, in provincia di Forlì-Cesena. La sede include gli uffici principali, la sala corsi, l'ufficio tecnico, il laboratorio ed un ampio magazzino per le strumentazioni e le parti di ricambio. Altri uffici sono presenti a Genova, Viareggio, Napoli e Palermo, garantendo così un servizio commerciale, tecnico e di assistenza ottimale.

Furuno Italia è un'azienda accreditata e riconosciuta dai principali organismi di certificazione, in particolare è conforme alla norma ISO 9001 per i campi di attività legati alla progettazione, installazione, manutenzione e commercializzazione di sistemi per la navigazione marittima e per le comunicazioni radiomarittime e satellitari.



**HermAce:**  
sistema di monitoraggio degli strumenti Furuno



HermAce è uno strumento innovativo che permette il monitoraggio da remoto dello stato della strumentazione Furuno a bordo di una nave ("Preemptive RMT tool"). Grazie ad un dispositivo installato a bordo, i dati di navigazione e gli allarmi sono trasferiti ed archiviati nell'infrastruttura cloud Furuno e resi disponibili al cliente tramite un portale web.

L'accesso al portale è semplice e sicuro, in più permette di fornire immediato supporto alla nave:

- monitorando 24/7 lo stato della strumentazione di bordo;
- prevenendo potenziali problematiche prima che diventino criticità, minimizzando il rischio di intervento in porti o aree complesse;
- supportando la risoluzione dei problemi da remoto, ottimizzando il tempo di intervento a bordo.



HermAce è certificato ISO/IEC 27001:2013 (Information Security Standard) da Lloyd's Register.

**Class Survey**



Furuno Italia è certificata dai seguenti registri come fornitore di servizi di Service and Testing Radio & Annual Performance Test for Voyager Data Recorder (VDR):



**Lab**

La sede principale è dotata di un laboratorio attrezzato in grado di verificare, testare e riparare tutti i prodotti Furuno. Il personale tecnico può supportare da remoto lo staff di service durante gli interventi a bordo e, talvolta, anche i comandanti per la risoluzione di eventuali problematiche risolvibili a distanza.



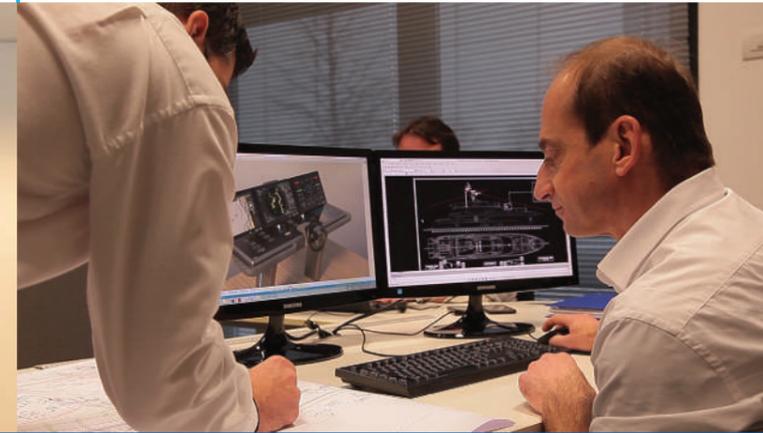
**Training**

Furuno Italia offre programmi di formazione di alta qualità relativi alle modalità di installazione ed alla manutenzione delle apparecchiature Furuno. Nella sede aziendale è disponibile una sala corsi dove organizziamo incontri periodici di formazione per tecnici interni e per service partner.



**R & D**

Furuno Italia fornisce pieno supporto tecnico ai clienti dalla fase preliminare del progetto fino alle prove in mare. L'ufficio tecnico - R&D interno offre una vasta gamma di soluzioni personalizzate, tra cui installazioni chiavi in mano, messa in servizio e consegna finale del progetto.



**Magazzino**

Presso la sede principale è presente un magazzino di circa 1200 mq con un'ampia gamma di apparati e numerose parti di ricambio sempre disponibili per poter soddisfare le richieste di fornitura ed assistenza urgenti con un servizio rapido ed efficiente. Anche gli uffici periferici dispongono di uno stock di magazzino per fronteggiare particolari esigenze.



### Marina mercantile

Furuno produce INS (Sistema di navigazione integrato), radar ARPA, ECDIS, stazioni radio GMDSS, sistemi di comunicazioni satellitari ed altri prodotti per navi mercantili con l'obiettivo di migliorare la sicurezza e l'efficienza in navigazione garantendo un servizio capillare a livello mondiale di post-vendita.



### Pesca professionale

Furuno contribuisce a migliorare l'efficienza della pesca professionale grazie alla fornitura di apparati di comunicazione e di navigazione e grazie allo sviluppo di prodotti elettronici innovativi e ad elevate prestazioni come ecoscandagli professionali, sonar, radar, radio, antenne VHF, etc.



### Barche da lavoro

Furuno Italia fornisce un'ampia gamma di apparati di navigazione e comunicazione destinati alle barche da lavoro che operano su fiumi, piattaforme petrolifere e in aree portuali, tra cui rimorchiatori, navi rifornitrici su piattaforme offshore, motovedette, imbarcazioni per la sorveglianza e la sicurezza.



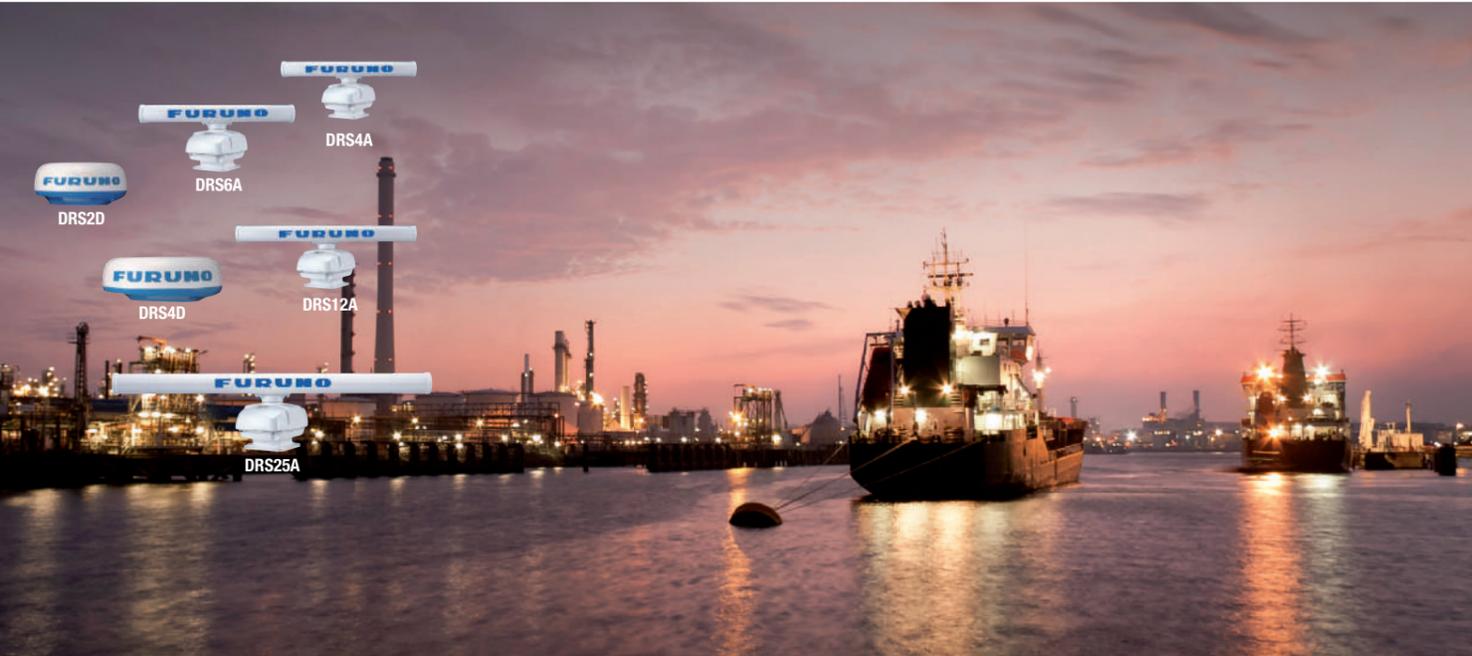
### Yachting

I prodotti Furuno, installati su yacht e megayacht, sono apprezzati per l'elevata qualità, affidabilità e semplicità di utilizzo. È possibile fare pieno affidamento sulla vasta gamma di strumenti e sulla capacità di Furuno di creare soluzioni customizzate e, perciò, in grado di soddisfare anche le aspettative dei clienti più esigenti.

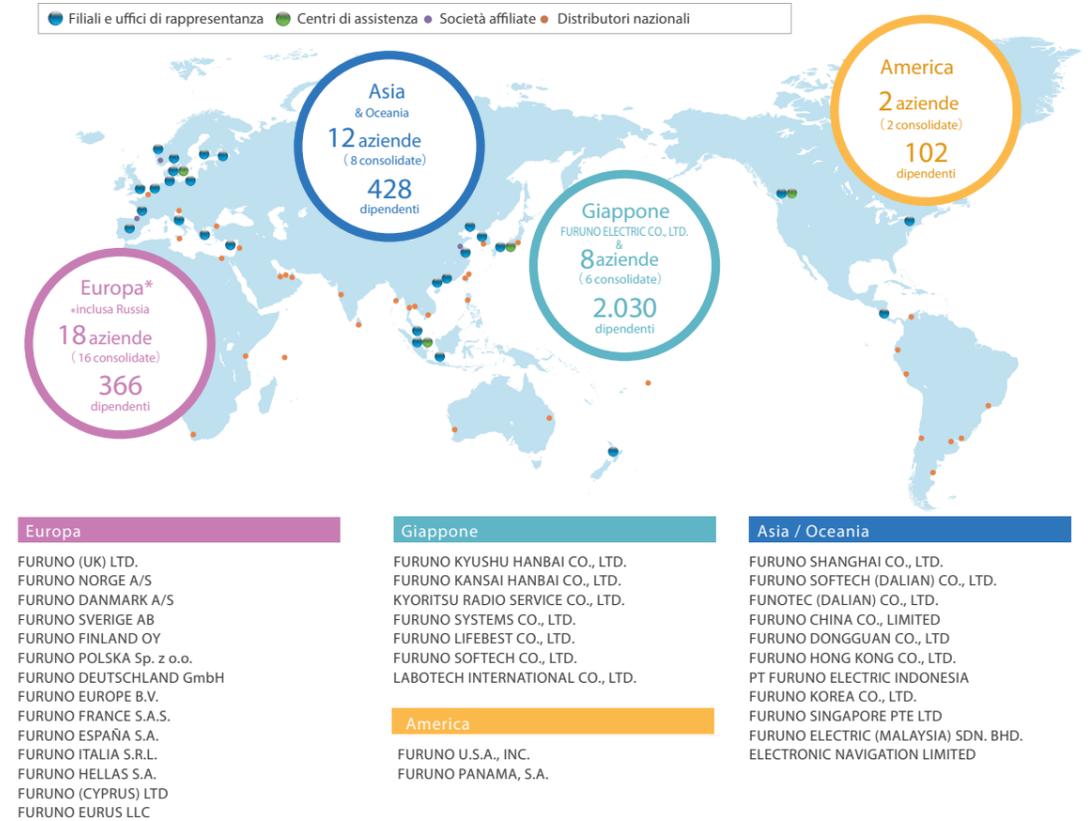


**TZ Coastal Monitoring**

TZ Coastal Monitoring è un sistema di monitoraggio costiero che integra i radar Furuno con il software ed i sistemi TIMEZERO. La collaborazione tecnica tra Furuno e TIMEZERO ha consentito di sviluppare una soluzione di monitoraggio costiero per la sicurezza di qualsiasi piattaforma petrolifera, allevamento ittico, porto, approdo o zona costiera.



**Global network**



**Sistemi terrestri**

In stretta collaborazione con molte università e realtà imprenditoriali, Furuno ha sviluppato strumenti radar per il monitoraggio e l'analisi meteo. Il radar meteorologico Doppler in banda X ad alta risoluzione ed ultra compatto di Furuno si è dimostrato essenziale per le previsioni meteorologiche e di forti precipitazioni localizzate o per il rilevamento di incendi e ceneri vulcaniche.



**Local network**



Nome azienda:	Furuno Italia S.r.l.
Anno di fondazione:	2014
Sede principale:	Via Ottorino Respighi 29 - 47043 Gatteo (FC)
Tel:	+39 0541 1849411
Email:	sales@furuno.it
Filiali:	Viareggio   Genova   Napoli   Palermo
General Manager:	Massimo Bugli
Rappresentante legale:	Didier Bureau
Website:	www.furuno.it



[www.furuno.it](http://www.furuno.it)

FURUNO ITALIA S.R.L.  
Via O. Respighi 29  
47043 Gatteo (FC)

